

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Quyết định số 1683/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc thực hiện khâu đột phá về chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1683/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc thực hiện khâu đột phá về chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2024, UBND thành phố Vũng Tàu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ UBND Tỉnh giao cho UBND cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 1683/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Từng bước xây dựng, phát triển các nền tảng số, hạ tầng số hiện đại, đồng bộ, ứng dụng công nghệ thông tin sâu rộng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành; thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số, đồng thời nâng cao sự hài lòng, chất lượng phục vụ cuộc sống của người dân ngày càng tốt hơn.

- Tạo bước đột phá trong việc chuyển đổi số ở các ngành, các cấp, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, giải pháp số trong công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần thúc đẩy nền kinh tế số, xã hội số hiện đại hơn, bền vững hơn, đồng thời duy trì mối liên kết giữa chính quyền - người dân - doanh nghiệp, tổ chức.

##### 2. Yêu cầu

- Các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, xã phải chủ động, tích cực, quyết tâm thực hiện các nhiệm vụ để tạo bước đột phá, thống nhất nhận thức từ quan điểm chỉ đạo đến hành động; phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, thường xuyên, liên tục; huy động mọi nguồn lực để hoàn thành nhiệm vụ.

- Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá, đo lường chính xác mức độ, hiệu quả của chuyển đổi số để có các giải pháp thúc đẩy kịp thời. Tăng cường công tác truyền thông đến mọi người dân, doanh nghiệp để tạo sự đồng thuận, thống nhất cao và cùng thực hiện.

- Gắn kết quả việc triển khai thực hiện nhiệm vụ với trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương.

#### II. CÁC KHẤU ĐỘT PHÁ THEO KẾ HOẠCH CỦA UBND TỈNH

1. Đưa vào vận hành dữ liệu tập trung phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh:

Tiếp tục tổ chức triển khai kết nối, đồng bộ và tích hợp dữ liệu ngành, lĩnh vực có liên quan về Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh. Duy trì, vận hành App “Điều hành công việc” giúp Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính tại tất cả các cơ quan, đơn vị; kịp thời chỉ đạo và xử lý các nhiệm vụ, hồ sơ, thủ tục dịch vụ công trực tuyến chậm, trễ hẹn hoặc có nguy cơ chậm, trễ hạn. Thời gian hoàn thành: tháng 12/2024.

## **2. Phát triển hạ tầng số với 200 trạm 5G phục vụ người dân, khách du lịch trên địa bàn tỉnh, hướng tới tắt mạng 2G:**

Hoàn thành việc xây dựng cơ sở hạ tầng cơ bản để thực hiện mục tiêu phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G trên địa bàn tỉnh. Hướng tới đến hết năm 2024, lắp đặt và đưa vào vận hành khoảng 200 trạm 5G phục vụ người dân, khách du lịch trên địa bàn tỉnh, nhằm mục tiêu phổ cập điện thoại thông minh, thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh. Thời gian hoàn thành: tháng 12/2024.

## **3. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 70%**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của dịch vụ công trực tuyến, nhất là các thủ tục hành chính có giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo mỗi người dân có 01 tài khoản dịch vụ công trực tuyến và tự đăng ký 5 khi thực hiện thủ tục hành chính ở lần kế tiếp; tiếp tục triển khai các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo quy định. Thời gian hoàn thành tháng 12/2024.

### **III. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Trên cơ sở 03 khâu đột phá của UBND Tỉnh nêu trên, UBND thành phố Vũng Tàu triển khai giải pháp cụ thể như sau:

#### **1. Đưa vào vận hành dữ liệu tập trung phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh**

\* Nội dung:

- Tổ chức rà soát, phối hợp với bộ phận điều hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu triển khai công tác kết nối tích hợp chia sẻ dữ liệu qua lại với Trung tâm thành phần đô thị thông minh thành phố Vũng Tàu (OC Vũng Tàu).

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố triển khai thực hiện xử lý kịp thời các nhiệm vụ, hồ sơ, TTHC trực tuyến đảm bảo tiến độ thực hiện đạt 100%.

\* Đơn vị chủ trì:

- Phòng Văn hóa và Thông tin – cơ quan được giao quản lý, vận hành OC Vũng Tàu chủ trì phối hợp với bộ phận IOC Tỉnh thống nhất giải pháp tham mưu đề xuất UBND Thành phố báo cáo xin chủ trương kết nối đồng bộ giữa Trung tâm và Trung tâm thành phần điều hành đô thị thông minh thành phố Vũng Tàu;

- Văn Phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì tổng hợp thống kê, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị triển khai xử lý kịp thời các nhiệm vụ, hồ sơ, TTHC theo sự điều hành phân công của UBND Thành phố;

\* Đơn vị phối hợp: Viettel Bà Rịa – Vũng Tàu; các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, xã.

\* Thời gian thực hiện: Quý IV/2024

\* Kết quả thực hiện:

- Báo cáo đề xuất giải pháp chia sẻ kết nối dữ liệu, tổ chức kết nối đồng bộ dữ liệu;

- 100% hồ sơ thủ tục được triển khai thực hiện đúng thời gian quy định.

## **2. Phát triển hạ tầng số với 70 trạm 5G phục vụ người dân, khách du lịch trên địa bàn tỉnh, hướng tới tắt mạng 2G**

\* Nội dung: Tổ chức tuyên truyền vận động các doanh nghiệp xây dựng cơ sở hạ tầng cơ bản để thực hiện mục tiêu phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G trên địa bàn thành phố. Hướng tới đến hết năm 2024, lắp đặt và đưa vào vận hành khoảng 70 trạm 5G phục vụ người dân, khách du lịch trên địa bàn tỉnh, nhằm mục tiêu phổ cập điện thoại thông minh, thúc đẩy kinh tế số, xã hội số.

\* Đơn vị chủ trì:

- Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì làm việc với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn, mời Sở Thông tin và Truyền thông tham gia tổ chức vận động các doanh nghiệp này chuyển đổi các trạm 2G thành trạm 5G và phát triển mới các trạm 5G.

- UBND các phường xã tổ chức thông tin tuyên truyền vận động người dân trên địa bàn cho phép các đơn vị doanh nghiệp phát triển các trạm phát sóng 5G phục vụ hạ tầng chuyển đổi số. Thông tin đến người dân Sóng điện từ trạm BTS không ảnh hưởng đến sức khỏe người dân theo văn bản số 212/BTTTT-KHCN ngày 20/01/2017 của Bộ thông tin và Truyền thông.

\* Đơn vị phối hợp: các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

\* Kết quả thực hiện: phần đầu cuối năm 2024, thành phố Vũng Tàu có 70 trạm phát sóng 5G.

## **3. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 70%**

\* Nội dung:

Tổ chức tuyên truyền vận động người dân trên địa bàn thành phố Vũng Tàu làm quen và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc thực hiện TTHC với cơ quan nhà nước các cấp. Tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen của người dân về việc thực hiện TTHC trực tiếp.

Tổ chức hướng dẫn người dân trên địa bàn thành phố sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 VNeID trong việc đăng nhập vào cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện TTHC trực tuyến.

\* Đơn vị chủ trì: UBND các phường, xã tổ chức tuyên truyền hướng dẫn người dân cách thức đăng nhập cổng dịch vụ công bằng việc sử dụng ứng dụng VNeID quét mã. Tổ chức hướng dẫn cách thức chọn TTHC và cách up giấy tờ lên và nộp trực tuyến.

\* Đơn vị phối hợp: Các hội đoàn thể phường, xã; Tổ chuyên đổi số cộng đồng thuộc các phường, xã.

\* Thời gian thực hiện: năm 2024.

\* Kết quả thực hiện: tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 70%.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Giao các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã**

- Căn cứ vào giải pháp của UBND thành phố thực hiện Khâu đột phá của UBND Tỉnh, tổ chức tham mưu các văn bản triển khai đến các đơn vị liên quan nhằm đạt chỉ tiêu Kế hoạch này đề ra.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện theo nội dung phần “ *III. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN*” tổ chức triển khai thực hiện giải pháp bằng Kế hoạch, hoặc văn bản cụ thể. Định kỳ báo cáo số liệu thực hiện theo quý về UBND Thành phố (thông qua phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp).

##### **2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ trong Kế hoạch nêu trên;

- Chủ trì theo dõi tổng hợp các số liệu thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã để kịp thời báo cáo kết quả thực hiện cho UBND Thành phố.

- Chủ động tham mưu các giải pháp, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện nhằm đạt được các tiêu chí Kế hoạch đề ra.

- Chủ trì tổ chức hội nghị giữa Lãnh đạo thành phố, lãnh đạo UBND các phường, xã với Lãnh đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để đề nghị phát triển, chuyển đổi các trạm phát sóng phân đầu đạt 70 trạm 5G đến cuối năm 2024.

##### **3. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Tổ chức hướng dẫn tham mưu UBND thành phố Vũng Tàu bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

##### **4. UBND các phường, xã**

- Triển khai các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu nêu trong Kế hoạch, phát huy vai trò tổ chuyên đổi số cộng đồng, các hội đoàn thể trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp chuyển đổi Trạm phát sóng 2G thành 5G và phát triển trạm mới phù hợp quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động mà UBND Tỉnh đã phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1683/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh thực hiện khâu đột phá về chuyển đổi số năm 2024, UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin & Truyền thông (báo cáo);
- TTr. Thành ủy (b/c);
- TTr HĐND thành phố (báo cáo);
- CT, các PCT UBND TPVT;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TPVT;
- UBND các phường, xã (thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Hồng Thuận**