

Số:

Phường 2, ngày 15 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn Phường

Căn cứ Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 27/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 5851/KH-UBND ngày 15/8/2023 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

Thực hiện công văn số 867/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024; Kế hoạch số 774/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024;

UBND Phường xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn Phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động người dân chủ động tiếp cận công nghệ số, tham gia vào công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương thông qua các hoạt động giao dịch điện tử, thanh toán điện tử và thực hiện TTHC trực tuyến.

- Xây dựng được đội ngũ công dân số sẵn sàng, xung kích trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương từ đó lan tỏa đến toàn bộ người dân thành phố tìm hiểu và sử dụng các sản phẩm chính quyền số, tham gia tích cực vào nền kinh tế số.

- Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, tạo cơ chế thuận lợi để các doanh nghiệp số phát triển, doanh nghiệp chủ động tiếp cận nền tảng công nghệ số, ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất kinh doanh nâng cao hiệu quả sản xuất, đồng thời xây dựng thương hiệu trên không gian số.

- Tạo hệ sinh thái nền tảng thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số, tạo cơ hội cho người dân được tiếp cận, làm quen sử dụng các dịch vụ tiện ích để có cái nhìn, so sánh lợi ích giữa công nghệ số và thủ công, giữa trực tiếp và trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và phối hợp của UBND Phường tới các khu phố trên địa bàn Phường trong việc triển khai thực hiện.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin. Đồng thời, nghiên cứu triển khai các giải pháp thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng, chủ động tham gia vào công cuộc chuyển đổi số của địa phương.

II. MỤC TIÊU

1. Phát triển hạ tầng hình thành công dân số thúc đẩy chuyển đổi số

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn sẵn sàng tham gia tạo mã QR quét thanh toán; ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng tích hợp mã VNPay trong thanh toán đối với các cửa hàng tạp hóa và các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông kết nối đến tất cả các khu phố, khu dân cư phục vụ người dân; phát triển các gói dịch vụ viễn thông sử dụng dịch vụ tặng máy điện thoại thông minh khuyến khích người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ;

- Triển khai công tác thống kê, rà soát phổ cập kiến thức sử dụng thiết bị điện thoại thông minh, sử dụng máy tính có kết nối mạng để khai thác, tìm hiểu thông tin tiện ích thông qua internet.

2. Đào tạo cơ bản hình thành đội ngũ công dân số

- Tổ chức nhiều buổi hội nghị, nói chuyện chuyên đề về lợi ích và xu hướng chuyển đổi số trong tương lai, phổ biến trang bị kiến thức về an toàn thông tin, bảo mật thông tin cho người dân khi tham gia vào môi trường số.

- Phổ biến phương thức thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ thiết yếu như điện, nước và phí sinh hoạt khác.

- Quán triệt 100% các trường học vận động phụ huynh học sinh mở tài khoản thực hiện đóng các loại phí, lệ phí cho học sinh thông qua hình thức chuyển khoản. Tạo lập các tài khoản Zalo OA của các trường học để thông tin, tuyên truyền đến toàn thể học sinh và phụ huynh học sinh kịp thời nắm bắt các thông tin để triển khai thực hiện.

- Phổ biến các sàn thương mại điện tử, luật giao dịch điện tử, luật an ninh mạng, bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội để người dân nắm được các quy định của pháp luật khi thực hiện giao dịch, tương tác trên không gian mạng.

3. Tiêu chí thực hiện cụ thể

- 100% thanh toán các loại phí: học phí, điện, nước, truyền hình cáp thực hiện chuyển khoản;
- 100% các cửa hàng bách hóa tổng hợp, các nhà hàng, siêu thị có mã QR code nhận thanh toán chuyển khoản;
- 70% các khách sạn có website tên miền.vn

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

*** Nhiệm vụ 1: thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt bằng hình thức sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến của người dân trên địa bàn Phường.**

1. Giải pháp

Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn triển khai thông báo khuyến khích người dân trên địa bàn thanh toán các loại phí, lệ phí bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi nhất là đối với các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, truyền hình cáp, học phí

2. Bộ phận chủ trì:

2.1. Bộ phận Văn hóa thông tin :

- Phối hợp tuyên truyền với các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp việc tích hợp thông tin báo cước qua điện thoại và nhận thanh toán trực tuyến.

- Phối hợp tuyên truyền với công ty điện lực và công ty cấp nước vận động các đơn vị triển khai thu tiền điện, tiền nước bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi. Đề nghị công ty điện lực triển khai và duy trì 100% đồng hồ điện tử đến các hộ dân trên địa bàn Phường. Đề nghị công ty cấp nước hướng dẫn người dân đóng tiền nước thông qua tài khoản, không thực hiện thu tiền trực tiếp.

2.2. Trường Mầm non Lêkiama: triển khai và duy trì hình thức thu phí và các loại phí giáo dục, đào tạo thông qua hình thức chuyển khoản.

3. Đơn vị phối hợp: tổ chuyển đổi số UBND Phường, 06 tổ chuyển đổi số khu phố và 52 tổ chuyển đổi số tổ dân phố. Các đơn vị, doanh nghiệp, các trường học trên địa bàn; Điện lực thành phố; Công ty cấp nước BRVT

4. Thời gian thực hiện: thường xuyên

5. Nhiệm vụ: báo cáo số liệu thống kê kết quả đạt được cụ thể về Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Vũng Tàu để tổng hợp.

*** Nhiệm vụ 2: xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển hệ sinh thái giúp người dân làm quen dần với thanh toán trực tuyến**

1. Giải pháp

- Xây dựng tuyến đường kiểu mẫu lồng ghép thêm tiêu chí 100% cơ sở kinh doanh dịch vụ, thương mại có mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Triển khai công tác rà soát tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh lập danh sách tuyên truyền vận động các doanh nghiệp trao tặng phổ cập điện thoại thông minh cho người dân đảm bảo 100% người dân trên địa bàn có điện thoại thông minh.

- Vận động các ngân hàng đóng trên địa bàn Phường có chính sách khuyến khích người dân mở tài khoản trực tuyến, định kỳ tổ chức các hội nghị khách hàng tuyên truyền về chính sách và chế độ bảo mật an toàn thông tin cho khách hàng để tạo tâm lý an tâm cho người dân khi mở tài khoản giao dịch trực tuyến.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai công tác phủ sóng wifi công cộng phục vụ người dân và du khách có thể truy cập sử dụng thanh toán trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

2. Bộ phận chủ trì:

2.1. Bộ phận kinh doanh – dịch vụ - thương mại Phường: chủ trì rà soát các tuyến đường kiểu mẫu, tổ chức ra quân phối hợp với các ngân hàng tiến hành công tác vận động tạo mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Đối với các cửa hàng có ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng vận động tích hợp tạo mã VNPay quét chuyển khoản.

2.2. 58 Tổ chuyên đổi số khu phố và tổ dân phố: phối hợp tuyên truyền tới các siêu thị, cửa hàng thương mại dịch vụ xây dựng chính sách khuyến khích người dân tiếp cận và mua hàng trực tuyến.

2.3. Bộ phận Văn hóa thông tin Phường: phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai công tác phủ hạ tầng mạng viễn thông internet đến các tổ dân cư trên địa bàn Phường.

3. Đơn vị phối hợp: Các đơn vị doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ thương mại trên địa bàn Phường.

4. Thời gian thực hiện: thường xuyên.

5. Kết quả thực hiện: Tổ chức các buổi hội nghị, họp triển khai gặp gỡ các doanh nghiệp với lãnh đạo UBND Phường vận động phát triển cơ sở hạ tầng thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn Phường.

*** Nhiệm vụ 3: Triển khai công tác tuyên truyền, tập huấn thay đổi tư duy thói quen của người dân trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số**

1. Giải pháp:

- Tổ chức nhiều buổi hội nghị, nói chuyện chuyên đề về vai trò của chuyển đổi số trong thời đại mới; ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào trong cuộc sống, sự lên ngôi của công nghệ để người dân chủ động vào công cuộc tìm hiểu thay đổi tư duy của mình về các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số vào cuộc sống.

- Tổ chức các buổi hội thảo gặp gỡ trao đổi thúc đẩy hợp tác số trên địa bàn Phường trong đó tập trung vào tuyên truyền việc sử dụng ứng dụng VeiD mức độ 2 để đăng nhập dịch vụ công trực tuyến, đăng nhập vào kênh Zalo OA chính thức của UBND Phường, phối hợp với công ty Viettel TP Vũng Tàu cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử cá nhân, phát triển ngành du lịch dịch vụ.

- Tổ chức phổ biến các quy định, quy tắc ứng xử trên không gian mạng, các quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, vai trò trách nhiệm của từng cá nhân tổ chức trên môi trường mạng.

2. Bộ phận chủ trì:

2.1. Bộ phận Văn hóa thông tin:

- Tham mưu UBND Phường tổ chức các buổi hội nghị về gặp gỡ thúc đẩy phát triển công nghệ số trên địa bàn Phường.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền tập huấn cho người dân trên địa bàn về kiến thức bảo vệ an toàn an ninh thông tin; các lợi ích tiện dụng khi thực hiện thanh toán trực tuyến, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Bộ phận Tư pháp: phối hợp với Phòng Tư pháp, Công an thành phố tổ chức các buổi hội nghị triển khai bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, các quy định của pháp luật liên quan đến cá nhân, tổ chức trên không gian mạng để người dân có một lượng kiến thức nhất định đảm bảo làm đúng quy định pháp luật khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng

3. Thời gian thực hiện: thường xuyên.

4. Kết quả thực hiện: Tổ chức các buổi hội nghị tuyên truyền, hội nghị tập huấn đảm bảo ít nhất 50% dân số Phường được biết và tổ chức thực hiện.

*** Nhiệm vụ 4: *Tổ chức các kênh thông tin tuyên truyền để người dân biết đến các chính sách của UBND Phường trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương***

1. Giải pháp:

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương đến người dân đảm bảo 100% người dân trên địa bàn Phường được biết và đồng thuận tham gia.

Vận động nguồn lực xã hội hóa và công tác tuyên truyền, truyền thông về các sản phẩm chính quyền số, thương mại điện tử, vai trò của công nghệ số trong công cuộc phát triển của địa phương.

2. Bộ phận chủ trì

Bộ phận Văn hóa thông tin: xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số, kế hoạch thực hiện mô hình “Công dân số” trên địa bàn Phường năm 2024, đa dạng hóa các hình thức thông tin để đảm bảo toàn bộ cơ chế chính sách về chuyển đổi số của địa phương đến với người dân.

3. Đơn vị phối hợp: CBCC và người lao động thuộc UBND Phường, Trưởng các khu phố trên địa bàn, 58 tổ công nghệ số khu phố và tổ dân phố.

4. Thời gian thực hiện: Thường xuyên

5. Kết quả thực hiện: Kế hoạch, báo cáo công tác tuyên truyền, các pano tuyên truyền, các bảng slogan về chuyển đổi số trên địa bàn Phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND Phường:

- Căn cứ vào nhiệm vụ và giải pháp cụ thể giao cho từng bộ phận tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố thông qua phòng Văn hóa và Thông tin.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất thực hiện các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số trên cơ sở ngành nghề lĩnh vực đơn vị phụ trách nhằm đảm bảo phục vụ tốt các chính sách cho người dân trên địa bàn Phường.

2. Giao Bộ phận Văn hóa thông tin Phường:

- Chủ trì theo dõi tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trong năm 06 tháng đầu năm và cuối năm. Chủ động rà soát báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố kịp thời thực hiện đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch tạo tiền đề thuận lợi phát triển thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn Phường.

3. Giao bộ phận Kế toán Phường:

- Chủ trì tham mưu UBND Phường xem xét bố trí kinh phí cho các bộ phận chuyên môn triển khai các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này.

4. Giao bộ phận Văn phòng Phường:

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa thông tin tổ chức theo dõi đôn đốc các bộ phận chuyên môn Phường triển khai thực hiện Kế hoạch tạo tiền đề đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số - cải cách hành chính trên địa bàn Phường.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024. Đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT TPVT (b/c);
- TTr. Đảng ủy, HĐND phường;
- TTr MTTQ, các đoàn thể phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- CB, CNV Phường 2;
- Công an Phường 2;
- Trưởng các khu phố P2;
- 58 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân cư;
- Các cơ quan, Doanh nghiệp trên địa bàn P2;
- Lưu: VT, VHXX(A).

CHỦ TỊCH

Vũ Phương Hảo