

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2024

Thực hiện Quyết định số 9137/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn thành phố, UBND thành phố Vũng Tàu triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC. Qua đó, xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình, xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Tăng cường công tác phối hợp với cơ quan truyền thông để phán ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC ở các cấp, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024 của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, Kế hoạch CCHC Nhà nước thành phố Vũng Tàu năm 2024.

- Công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo thiết thực, kịp thời, đúng tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, mọi tầng lớp nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng các biện pháp tuyên truyền vận động người dân tham gia nộp và nhận hồ sơ trực tuyến trên trang dịch vụ hành chính công của UBND thành phố Vũng Tàu; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng mục đích, ý nghĩa, nội dung cải cách hành chính, các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC, kết quả đạt được trong công tác CCHC đến người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, gồm các nội dung tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Cải cách tổ chức, bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Công tác chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về CCHC.

- Thông tin đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, thành phố về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố năm 2024; Triển khai và thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và các Chỉ số khác có liên quan về CCHC.

- Thông tin công tác kiểm tra về thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm tra công vụ; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với CBCCC gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, doanh nghiệp, vi phạm kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ.

- Tuyên truyền các tập thể và cá nhân được biểu dương khen thưởng có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền quán triệt đến 100% cán bộ đảng viên, công chức và người lao động của thành phố phải sử dụng thành thạo các ứng dụng VSSID, Sổ sức khỏe điện tử, PC covid, phần mềm quét mã QR code và các ứng dụng ngân hàng trực tuyến.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin bài về thực hiện hiện công tác CCHC trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu, Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, UBND các phường, xã.

- Xây dựng, biên tập chương trình phát thanh thông tin tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở về cải cách hành chính, chuyển đổi số đến người dân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Tuyên truyền cổ động trực quan thông qua các khẩu hiệu băng rôn, tờ rơi áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu của các lĩnh vực.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, kiên nghị của công chức, viên chức trong việc thực hiện giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện khảo sát ý kiến người dân về thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin điện tử.

(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trong dự toán ngân sách được giao năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2024.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao Thành phố, UBND các phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: hệ thống truyền thanh cơ sở; băng rôn khẩu hiệu, panô, áp phích, tờ rơi, bản tin điện tử...

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND triển khai công tác tuyên truyền, nghiên cứu đề xuất các phương pháp nhằm cải thiện tỷ lệ hồ sơ (TTHC) nộp qua dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện báo cáo hàng quý, năm về kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC của UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh theo quy định).

2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm thông tin tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung cải cách hành chính, các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC, chuyển đổi số, kết quả đạt được trong công tác CCHC đến người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, với các nội dung, hình thức sau:

- Xây dựng, biên tập chương trình phát thanh thông tin tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở về cải cách hành chính, chuyển đổi số đến người dân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp biết và thực hiện. Đồng thời phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Thành phố đăng tải chương trình phát thanh vào Chuyên mục “Đài truyền thanh cơ sở” trên trang thông tin điện tử thành phố.

- Biên tập, thiết kế và phát hành tờ rơi, tờ gấp, áp phích, pano tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước, công tác chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

3. Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu

- Thường xuyên đăng tải cập nhật TTHC, công tác chỉ đạo điều hành CCHC trên Cổng thông tin điện tử Thành phố.

- Tăng cường đưa tin, bài, hình ảnh, chương trình phát thanh về CCHC, chuyển đổi số lên Cổng thông tin điện tử Thành phố; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cổng dịch vụ công tỉnh BR-VT; thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; Vận động các tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch hành chính công TTHC trực tuyến tại <http://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn>

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính; Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cổng dịch vụ công tỉnh BR-VT tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố.

- Lồng ghép công tác truyền thông, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn.

5. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để thống nhất nội dung về tuyên truyền cải cách hành chính. Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan truyền thông để tuyên truyền.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về CCHC.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo UBND Thành phố, Sở Nội vụ việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

Tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền cho đội ngũ báo cáo viên về công tác cải cách hành chính.

Tăng cường các chuyên đề về tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính vào các chuyên đề báo cáo trong năm.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Vũng Tàu

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

8. Các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các phường, xã

- Căn cứ Kế hoạch này các đơn vị tự xây dựng kế hoạch tuyên truyền thực hiện CCHC tại đơn vị mình.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng. Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gửi về UBND thành phố Vũng Tàu (thông qua Phòng Nội vụ) tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh.

- Triển khai các hình thức tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến như: làm pano, phát phiếu khảo sát, thiết kế và dựng video clip tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng bằng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện gửi báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC về UBND thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND thành phố Vũng Tàu. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng ban, đơn vị phường, xã phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, trình UBND thành phố Vũng Tàu xem xét, giải quyết./.

(Đính kèm: Phụ lục triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu).

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh BR - VT;
- Sở TTTT tỉnh BR-VT;
- TTr.Thành ủy Vũng Tàu (b/c);
- CT UBND TPVT (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị tại mục IV của KH;
- Đảng TTĐT TPVT;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương